**Мастер-класс по теме: «Особенности работы с детьми, состоящими на разных видах учета».**

**Социальный педагог МБОУ СОШ№11 В.И.Назарова.**

В системе профилактической деятельности социального педагога можно выделить два направления: **меры общей профилактики** и **меры специальной профилактики**, состоящие в выявлении учащихся, нуждающихся в особом педагогическом внимании, и проведении работы с ними на индивидуальном уровне.

Вовремя замеченные отклонения в поведении детей и подростков и правильно организованная педагогическая помощь могут сыграть важную роль в предотвращении деформации личности растущего человека, которая приводит к правонарушениям и преступлениям.

**Принципы педагогического воздействия в работе с проблемными детьми, дающие положительный результат:**

1.Педагогический оптимизм, вера в ученика – главное вселить веру ученика в себя для того, чтобы он стал активно бороться за своё человеческое достоинство

2.Уважение к воспитаннику -  ответная реакция - доверие, искренность, восприимчивость к советам и предложениям старшего.

3.Раскрытие мотивов и внешних обстоятельств совершённых проступков -понимание проступка, его верная оценка, раскрытие внутренних причин предотвращает несправедливое наказание, возникновение конфликтов.

4.Заинтересованность в судьбе воспитанника -  вникая в семейные условия жизни ребёнка, легче понять проблемы, страхи, недостатки, его агрессию.

**Формы, приемы и методы работы по профилактике отклоняющегося поведения, которые я использую в своей работе.**

**Индивидуальная** (воздействие на целевую группу направлено на формирование таких качеств личности, которые создают основу социально-приемлемого поведения несовершеннолетнего).

**Семейная** (предполагает организацию влияния на семью несовершеннолетнего и его ближайшее окружение для предотвращения зарождения и развития девиантного поведения).

**Групповая** работа (способствует изменению общественных норм в отношении девиантного поведения, что создает благоприятные условия для организации профилактической работы на личностном и семейном уровнях).

В целях предупреждения отклоняющегося поведения использую различные социально-психологические методы. Среди **ведущих методов профилактической работы, используемых мною можно** выделить: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения, психотерапевтические методики.

Реализация каждого метода и формы работы предполагает использование совокупности приемов, соответствующих социально-педагогической ситуации.

**Для примера назову основные приемы работы:**

**«Педагог-ребенок»**Составление социально-педагогического паспорта группы, консультации и т.д.

**«Педагог-ситуация-ребенок»**Создание воспитывающих ситуаций, включение в досуговые виды деятельности (по интересам), организация выходов, экскурсий, поездок, походов и т.д.

**«Педагог-человек - ребенок»**Шефство, кураторство, наставничество, встречи со специалистами, интересными людьми, поведение форм совместно с родителями и т.д.

**«Педагог-предмет-ребенок»**создание газет, олимпиады, конференции, реферат и т.д.

**В процессе профилактической работы использую три основные группы приемов:**

**К первой группе относятся приемы индивидуального воздействия:**

* **просьба о помощи***—*взрослый обращается к ребенку за советом, рассказывая о своих проблемах и просит найти способ их решения;
* **оцени поступок**— педагог рассказывает историю и просит оценить различные поступки участников этой истории;
* **обсуждение статьи***—*подбирается ряд статей, в которых описываются различные преступления и др. асоциальные поступки; педагог просит дать оценку этим поступкам;
* **обнажение противоречий**— разграничение позиций учителя и ученика по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением различных точек зрения;
* **стратегия жизни**— педагог выясняет жизненные планы ученика, затем пытается выяснить вместе с ним, что поможет, а что помешает реализации этих планов;
* **мой идеал***—*выясняются идеалы ученика, и делается попытка оценить идеал, выявив положительные нравственные качества;
* **сказка для ученика***—*учителем сочиняется сказка, герои которой очень похожи на ученика и окружающих его лиц окончание сказки придумывается вместе педагогом и учеником;
* **ролевая маска**— учащемуся предлагается войти в какую-то роль и выступить от лица соответствующего персонажа.
* **мобилизации внутренних сил школьника на выполнение задания** — перед учащимся раскрываются их возможности, умения, необходимость предстоящей работы лично для них;
* **активизации (создания) целевой установки** — со школьником разрабатываются правила повседневной деятельности (начатое дело доводится до конца, не браться за несколько дел сразу, качественно выполнять любую работу, оценивать ее результативность, анализировать ошибки);
* **контрастности —** от регулярных неудач в деятельности подводить учащегося к первым значительным успехам в ней;
* **стимулирование личного достоинства школьника** – предложение посильной деятельности, укрепление веры в успех, поддержка в трудных ситуациях;
* **требование доверия** — подчеркивается неизбежность выполнения задания, но оказывается поддержка, укрепляется надежда на то, что ребенок справится с предложенным заданием;
* **поощрение**— похвала — поддержка, похвала — побуждение к выполнению принятых решений, доброе участие.

**Вторая группа приемов связана с организацией групповой деятельности:**

* *непрерывная эстафета мнений -*учащиеся по цепочке высказываются на заданную тему;
* *самостимулирование*— учащиеся, разделенные на группы, готовят друг другу встречные вопросы; вопросы и ответы коллективно обсуждают;
* *импровизация на свободную тему*— учащиеся выбирают интересную для них тему; творчески развивают основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему их интерпретируют и т. п.

**Третья группа приемов связана с организацией** **деятельности учителя, направленной на изменение ситуации вокруг ученика:**

* **инструктирование***—*на период выполнения какого-либо творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся;
* **распределение ролей***—*четкое распределение функций и ролей учащихся в соответствии с уровнем владения теми знаниями, умениями и навыками, которые требуются для выполнения задания;
* **самоотстранение учителя**— после того, как определены цели и содержание работы, установлены правила и формы общения в ходе его выполнения, учитель как бы устраняется от прямого руководства или берет на себя обязательства рядового ученика;
* **распределение инициативы***—*создаются равные условия для проявления инициативы всеми учащимися;

**Приёмы педагогического воздействия на проблемных детей**

1.Созидающие: проявление доброты, понимания и заботы.

Формы поведения педагога  с ребёнком : просьба, поощрение, одобрение, похвала,  награда,  доверие, авансирование поступков, обходное движение, прощение, проявление огорчения, поручительство

 2.Приёмы, способствующие повышению успеваемости школьника: организация успеха в учении – индивидуальный и дифференцированный подход, моральная поддержка,

доверительные беседы в присутствии родителей, надежда и ожидание лучших результатов,

 3.Приёмы, вовлекающие воспитанника в совершение морально ценных поступков, в накопление опыта правильного поведения.

Формы: убеждение, доверие, укрепление веры в собственные силы, вовлечение в интересную деятельность, пробуждение гуманных чувств, нравственные упражнения.

4.Приёмы со скрытым воздействием: намёк, ласковый упрёк, мнимое безразличие,

ирония, мнимое одобрение, метод взрыва, возложение надежды, провокационные ситуации.

**Конструктивное общение с «трудным» подростком.**

«Трудные» дети требуют особого внимания и общения:

«Я узнала, что…», «Мне сообщили из КДН, что ты был задержан»

Дайте понять, что такое поведение не прошло незамеченным, опишите его.

Выражение чувств:

«Я огорчена, обеспокоена»

Мнение о последствиях такого поведения:

«Это, на мой взгляд, может привести…»

Выражение желания:

«Я хочу, чтобы ты бросил курить, но решение за тебя принимать не могу».

Вы передаёте ответственность за его поведение ему самому.

Предложение помощи:

«Чем я могу тебе помочь?»

Предоставьте инициативу ему. Помогайте, а не овладевайте ситуацией.

Выразите свою уверенность в том, что он примет верное решение, непосредственно относящееся к его жизни.

«Я верю, что в следующий раз ты поступишь по-другому».

Подчеркните важность для Вас по поводу этого разговора.

«Я рада, что мы с тобой поговорили». «Спасибо, что ты меня выслушал». «Мне было очень важно поговорить с тобой на эту тему»

Не стоит ругать, обвинять, задавать вопросы «почему?», игнорировать, делать так, чтобы подросток испытывал чувство вины. Взвешенное сочетание индивидуального и коллективного педагогического воздействия, применение различных форм и видов внеучебной деятельности в профилактической работе со школьниками усиливает ее результативность, действенность, а задачи по формированию положительных качеств личности, интеграции в социум вполне осуществимыми.

Вопросы по работе с проблемными детьми были и останутся актуальными всегда. Во все времена трудного ребёнка считали плохим, неисправимым. К нему проявлялось недоброжелательное отношение, неприязнь, бесконечно фиксировались его проступки, его осуждают и наказывают, положительные черты личности при этом не замечаются. Вследствие чего у школьника возникает ожесточение, озлобление, желание отомстить обидчикам – воспитателям и сверстникам, за равнодушие к его положению. «Те, кто соскальзывает на дурной путь, говорил В.А. Сухомлинский – это люди глубоко одинокие, хотя их окружают многие  - старшие и сверстники, несмотря на то, что ежедневно им долбят : этого нельзя, это недопустимо, дай слово , что не будешь плохим.» А причина бессилия воспитателя и даже коллектива перед проблемным ребёнком кроется порой в том, что воспитатель стремиться искоренить пороки любой ценой, устраивает противостояние с ребёнком, забывая об увлечениях, интересах и его проблемах**.**И по окончании своего выступления я хочу рассказать вам притчу

**Притча**: В одной общине жили разные люди. Их объединяло стремление к самосовершенствованию. Общиной руководил Мудрый Наставник. Однажды ему необходимо было уехать на длительный срок. Вместо себя он оставил руководить общиной своего заместителя – милую и симпатичную женщину. Уезжая, он собрал всю общину и при всех вручил женщине тетрадь, в которую он попросил записывать все проступки членов общины, независимо от их значимости. Пока его не было, главным нарушителем спокойствия общины был один-единственный живший в ней мальчик. Меньше всего нарушений было у заместителя. После возвращения из путешествия руководитель общины собрал собрание. На собрании он объявил, что хочет раздать вознаграждение за поведение членам общины вовремя его отсутствия. Первым он подозвал к себе мальчика и вручил ему такую пачку денег, что все оторопели. Другим он тоже выдал премии, но они были гораздо меньше, чем та, которую получил мальчик. Меньше всех получила его заместитель. На этом собрание закончилось, и все, недоумевая, разошлись. Лишь только мальчик никак не хотел мириться с таким положением вещей. Ему не терпелось узнать, почему именно ему достались незаслуженные деньги. С этим вопросом он пришёл к наставнику. «Деньги твои. Ты их заработал. Без конфликтов, друг мой, невозможно никакое внутренне развитие. Конфликты, причиной которых ты становился чаще всех, нельзя организовать нарочно. В отличие от других, ты вёл себя естественно, не оглядываясь на тетрадь, которую я дал своему заместителю. А это дорогого стоит», - сказал ему наставник. Мальчик повернулся и ушёл, немногое поняв. Уже вдогонку ему, но как бы для себя, Учитель сказал: «Эта история – не индульгенция для хулигана. Она для тех, кто за любым поступком видит необходимость осуждения и кары. Она для всех нас, стоящих друг к другу. В первую очередь она важна не тем, кого воспитывают. А тем, кто воспитывает».

**Приложение 1**

**Анкета №1**

1.Интересно ли тебе на уроках?

2.Стремишься ли ты узнать новое по школьным предметам?

3.Пытаешься ли найти ответ, если что-то непонятно?

4.Пытаешься ли не опаздывать на уроки?

5.Стремишься ли вести себя так, что-бы не получить замечания?

6.Переживаешь ли, если приходится по какой-либо причине пропускать уроки?

7.Сам ли стираешь себе рубашки?

8.Принимаешь ли участие в трудовых делах класса?

9.Помогаешь ли дома по хозяйству?

10.Совершая что-либо, задумываешься ли, как оценит это класс?

11.Пытаешься ли поддерживать класс, если его мнение не совсем совпадает с твоим личным интересом?

12. Тревожит ли тебя, какое о тебе мнение в классе?

13. Употребляешь ли иногда спиртные напитки?

14. Куришь ли ты?

15. Приходилось ли убегать из дома?

**Анкетирование учащихся**

1.Приходилось ли тебе пропускать уроки без уважительной причины?

2.Занимаешься ли на уроке посторонними делами?

3.Были ли случаи, когда приходил на урок неподготовленным?

4.Приходилось ли в кабинете завуча или директора держать ответ за плохое поведение в школе?

5.Случалось ли быть участником драки в школе?

6.Доводилось ли помогать проводить классные или школьные мероприятия?

7.Бывали ли случаи, что ты сбегал с классных мероприятий?

8.Пытался ли избегать общественных поручений?

9.Пробовал ли остаться в стороне, когда проводились сборы, диспуты, уроки мужества и т. д.

10.Приходилось ли делиться самым сокровенным с ребятами, которые не учатся в школе?

11.Случалось ли с нетерпением ждать часа, когда можно уйти из школы к другим ребятам?

12.Участвовал ли в делах, которые шли бы вразрез с интересами ребят твоего класса?

13.Старался ли избежать драки в школе, если представлялась такая возможность?

14.Можешь ли ты устоять, если представляется возможность присвоить чужую, но нужную тебе вещь?

15.Мучает ли тебя совесть за то, что приходилось лгать?

**Анкета №3**

1.С полной ли отдачей ты работаешь на уроке?

2.Выполняешь ли ты домашние задания?

3.Связываешь ли получение знаний в школе со своим будущим?

4.Вежлив ли со взрослыми вне школы?

5.Во-время ли возвращаешься вечером с улицы домой?

6.Считаешься ли с мнением родителей?

7.Проявляешь ли инициативу в проведении интересных дел в классе?

8.Выбирали ли тебя в актив класса?

9.Делаешь ли какое-либо полезное для класса дело?

10.Стремишься ли иметь авторитет у ребят своего класса?

11.Хочешь ли иметь много друзей в своем классе?

12.Стараешься ли отстаивать честь своего класса?

13.Приходилось ли объясняться по поводу своего поведения в милиции.

14.Бывал ли у вас дома инспектор (участковый) по причине плохого поведения на улице?

15. Встречаешься ли с ребятами, которые не работают и не учатся?

На каждый вопрос могут быть три варианта ответа: да, нет, иногда.

Обработка результатов сводится к следующему: каждый ответ оценивается баллом +1, -1, 0 (иногда).

Подсчитывается алгебраическая сумма баллов (N) по данному параметру. При N>6 учащийся по данному параметру относится к благополучным. Другие результаты определяют уровень запущенности ученика.Сумма баллов по параметру Уровень педагогической запущенности Итоговая сумма баллов

6>N>3 I - Начальный уровень трудновоспитуемости

30>N>15

3>N>0 II — Дезорганизаторы

15>N>0

N<0 III — Особотрудные

N<0

Характеристика уровней (по итоговой сумме)

**Уровень, качества личности (признаки)**

I уровень: отдельные конфликты; неустойчивость, случайность отклонений в поведении; отдельные пробелы в общем развитии (успеваемость удовлетворительная, иногда чередуются 2 и 5); ярко проявляется какой-либо недостаток; нестандартностность характера; слабая самокритичность и требовательность к себе.

II уровень: невосприятие педагогических воздействий; эгоцентричность; негативное отношение к школе; проблемы в умственном развитии; проявляются 2-3 серьезных недостатка, устойчиво взаимодействующих между собой; завышенная самооценка; уровень требований к другим, больше чем к себе.

III уровень: противодействие воспитательному процессу; поведение на грани правонарушения; негативное отношение к школе, к сверстникам, к нормам морали; ярко выраженная отрицательная направленность; пробелы в умственном, нравственном, волевом развитии; болезненная психика, обостренное самолюбие, странности; требовательность к себе отсутствует.